

# REGULAMIN PROMOCJI „BLACK FRIDAY Z DEFROHOME”

## § 1

### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Promocja rabatowa „**BLACK FRIDAY Z DEFROHOME**” polega na umożliwieniu Uczestnikom (definicja poniżej) zakupu Produktów Promocyjnych przy uwzględnieniu  **dodatkowego rabatu + 5% lub +7%**, po spełnieniu warunków wymienionych w niniejszym regulaminie.
2. Organizatorem Promocji rabatowej **BLACK FRIDAY Z DEFROHOME**, zwana dalej „Promocją” jest spółka : DEFRO R. Dziubeła Spółka komandytowa, Ruda Strawczyńska 103A, 26-067 Strawczyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach , X Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000620901, NIP:9591968493, REGON: 363378898 (dalej jako: „Organizator”, „Producent” lub „Defro”).
3. Promocja jest organizowana w celu uzasadnionej ekonomicznie strategii Organizatora DEFRO – Producenta kominków DEFRO HOME. Promocja ma celu wsparcie i zwiększenie sprzedaży Kominków DEFRO HOME.

## § 2

### DEFINICJE

#### 1. UCZESTNICZY PROMOCJI:

Uczestnikami Promocji, zwani dalej Uczestnikami są Dystrybutorzy DEFRO.

#### 2. DYSTRYBUTOR:

Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzi działalność gospodarczą polegającą na zakupie od DEFRO a następnie dalszej odsprzedaży produktów produkowanych przez DEFRO.

#### 3. PRODUKTY PROMOCYJNE +5%

**Kominki i piecyki DEFRO HOME (poza modelami z serii ORBIS, CERES, OVAL, ORTI)** będące na stanie magazynowym DEFRO w trakcie trwania promocji, możliwe do wysyłki i zamówione przez Dystrybutora Defro produktów Defro Home zakupione wyłącznie w okresie trwania Promocji, tj. w terminie od dnia **16.11.2023** do dnia **29.11.2023**

#### 4. PRODUKTY PROMOCYJNE +7%

**piecyki DEFRO HOME z serii ORBIS, CERES, OVAL, ORTI** będące na stanie magazynowym DEFRO w trakcie trwania promocji, możliwe do wysyłki i zamówione przez Dystrybutora Defro produktów Defro Home zakupione wyłącznie w okresie trwania Promocji, tj. w terminie od dnia **16.11.2023** do dnia **29.11.2023**

**§ 3****CZAS TRWANIA PROMOCJI, MIEJSCE**

1. **Niniejsza Promocja obowiązuje w okresie od 16.11.2023 do dnia 29.11.2023.** Promocja nie łączy się z innymi promocjami, akcjami specjalnymi oraz kominkami ekspozycyjnymi.
2. W okresie trwania promocji, wskazanym w ust. 1 powyżej, Uczestnik chcący skorzystać z promocji zobowiązany jest do dokonania zakupów. Natomiast czas trwania Promocji nie obejmuje: wydania Produktów, terminu związanego z ewentualną procedurą reklamacyjną.
3. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

**§ 4****ZASADY PROMOCJI**

1. Każdy Uczestnik, chcący wziąć udział w niniejszej Promocji jest zobowiązany do zakupu Produktów Promocyjnych od DEFRO w okresie trwania niniejszej Promocji.
2. Uczestnik w czasie trwania Promocji może wziąć udział w Promocji wielokrotnie.
3. Towar Promocyjny zostanie wydany Uczestnikowi Promocji na zasadach i warunkach zgodnych z łączącymi Uczestnika i DEFRO umowami.
4. **Zamówienie złożone w okresie promocyjnym musi zawierać zapis w temacie wiadomości: „BLACK FRIDAY Z DEFROHOME” w dniu zamówienia produktów PROMOCYJNYCH.**

**§ 5****REKLAMACJE**

1. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo składania reklamacji w terminie do dnia **29.11.2023 r.** decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora Promocji. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji należy składać na piśmie, wysyłając je e-mailowo na adres [biuro@defro.pl](mailto:biuro@defro.pl) lub listem poleconym na adres Defro R. Dziubeła sp. k., Ruda Strawczyńska 103a 26-067 Strawczyn z dopiskiem Reklamacja – „**BLACK FRIDAY Z DEFROHOME**”.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko lub nazwę, dokładny adres Uczestnika, numer kontaktowy, adres e-mail, dokładny opis, powód reklamacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania. Reklamację rozpatruje Organizator w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Organizator wyśle listem poleconym lub poprzez adres e-mail, odpowiedź na reklamację na wskazany przez Uczestnika adres. Dla ważności odpowiedzi liczy się data stempla pocztowego.

**§ 6**  
**RODO**

1. Administratorem danych osobowych jest spółka pod firmą: DEFRO R. Dziubeła Spółka komandytowa, Ruda Strawczyńska 103A, 26-067 Strawczyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000620901, NIP:9591968493, REGON: 363378898.
2. Administrator danych osobowych informuje, że:
  - a) Dane osobowe pozyskane przez Administratora danych osobowych w związku z przesłaną reklamacją dot. niniejszej PROMOCJI są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z przeprowadzeniem przedmiotowej Promocji, również w celu rozpatrzenia i odpowiedzi na ewentualne reklamacje.
  - b) Dane osobowe przetwarzane są w związku ze złożeniem reklamacji przez Uczestnika Promocji na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a) – pkt. c) oraz art. 6 ust. 1 pkt. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz.1781).
  - c) Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
  - d) Dane osobowe Uczestników Promocji mogą być przekazane przez Administratora danych osobowych zgodnie z prawem na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom jedynie w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, tj. podmiotom obsługującym Administratora danych osobowych i organizatora, prawnie i księgowo.
  - e) Dane Uczestników Promocji będą usuwane po zakończeniu procesu reklamacyjnego w najbliższym możliwym terminie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
  - f) Nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

- g) Odbiorcami danych osobowych Uczestników Promocji mogą być: kancelarie prawne, podatkowe
- 3. Każdy Uczestnik Promocji posiada prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia. Każdy Uczestnik posiada prawo do wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 4. W przypadku nieuwzględnionych reklamacji Uczestnikom Promocji przysługuje prawo do składania roszczeń we właściwym sądzie.

## § 7

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Zasady promocji określa niniejszy Regulamin. Regulamin jest do wglądu w siedzibie Defro w Rudzie Strawczyńskiej 103a. Na pisemną prośbę Uczestnika złożoną e-mailem na adres [biuro@defro.pl](mailto:biuro@defro.pl) Organizator prześle Uczestnikowi Regulamin Promocji drogą e-mailową na wskazany przez niego adres e-mail.
- 2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.
- 3. Niniejsza promocja nie stanowi gry losowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

**Organizator**